《社区管理与服务（专科）专业学分银行学习成果认定规范》编制说明

（征求意见稿）

一、工作简况

（一）任务来源

在终身学习理念不断深入和教育数字化转型加速的背景下，构建灵活开放的终身教育体系成为教育发展的重要方向。学分银行作为实现各类学习成果认定、积累与转换的关键机制，对于促进教育公平、提升教育质量具有重要意义。为推动学校教育与社会教育的有效衔接，满足学生多样化、个性化学习需求，建设全民学习、终身学习的学习型社会，按照省教育厅要求，山东开放大学联合山东青年政治学院、东营职业学院等有关单位，制定《社区管理与服务（专科）专业学分银行学习成果认定规范》标准。本标准旨在规范社区管理与服务专业学习成果认定流程，确保不同学习途径获得的成果能够得到科学、合理的认可，为学生的学业发展和职业成长提供有力支持。

（二）起草单位和主要起草人任务分工

1.标准起草单位：山东开放大学作为本标准的主要起草单位，在远程教育、成人教育领域积累了丰富的教学与管理经验，拥有专业的师资队伍和完善的教学资源。学校长期致力于探索学分银行建设，在学习成果认定方面开展了大量实践与研

究工作，为标准制定奠定了坚实基础。

2.主要起草人:

于倩，三级教授，山东省终身学习学分银行项目负责人、山东省基层干部学历教育社会工作专业负责人、山东省成人继续教育首批智库专家。长期从事学分银行专业领域研究和开放教育、成人教育相关课程教学，负责标准总体设计、标准范围、基本规范、术语定义、基本内容等方面的起草;

亓金锋，副教授，山东开放大学基层两委教育学院副院长、社会工作专业教学团队负责人。长期从事山东省基层干部学历教育教学与管理工作，深入研究社区管理与服务专业人才培养目标和规格，负责标准中专业培养要求、认定内容及程序等方面的起草;

党欣，山东开放大学学分银行建设专业人员，毕业于北京师范大学社会工作专业，研究生学历。负责社区管理与服务专业标准制定的课程设置的起草、匹配系数制定、组织协调以及相关内容统筹、文字校对等工作;

刘芳汝，山东开放大学人事处教师，社会工作专业研究生学历。负责标准中专业课程说明的起草及思想政治等内容把关;

卢晓彤，山东开放大学信息技术中心教师，社会工作专业研究生学历。负责标准中社会工作职业证书相关内容的起草和

校对等;

马敬宇，山东开放大学基层两委教育学院教师，社会工作专业研究生学历。负责社区管理与服务相关证书及发证机构内容的起草;

沈晓晨，山东开放大学学分银行建设专业人员，毕业于南京师范大学软件工程专业，研究生学历。负责信息技术应用、认证平台功能等相关内容的起草。

（三）起草过程

1.准备阶段：2025 年 10 月，山东开放大学成立标准起草小组，成员涵盖学校教务教学管理部门、社区管理与服务专业教师、教育技术专家以及行业企业代表，聘请山东青年政治学院社会工作专业专家教授进行业务指导。起草小组制定详细的工作方案，明确任务分工和时间节点，收集国内外学分银行学习成果认定相关政策文件、学术研究成果以及行业实践案例，为标准制定提供理论和实践依据。

2.资料搜集：2025 年 10-12 月，起草小组通过网络检索、图书馆查阅、实地调研等方式，广泛搜集资料。重点研究国家关于学分银行建设的政策法规，如《教育强国建设规划纲要（2024—2035 年）》《山东教育强省规划纲要（2024—2035 年）》等对终身学习体系和学分银行建设的要求；参考国内外高校和教育机构在社区管理与服务专业学习成果认定方面的先

进经验，包括国家开放大学、英国开放大学、长三角开放教育学分银行等的相关标准和实践做法；收集国内各类社会工作职业资格证书证书考试大纲和培训要求，分析其与专业课程的关联。

3.调查研究：2026 年 1-3 月，起草小组开展问卷调查和实地访谈。面向山东开放大学基层干部学历教育社区管理与服务专业在校学生、毕业生以及相关行业、社区，发放问卷 7000 余份，了解学生对学习成果认定的需求和期望，收集社区对人才知识技能的要求以及对学生学习成果的认可度。实地走访 5 家社区，与社区两委成员、社区教育机构负责人等进行深入交流，获取社区工作者在职业培训、职业发展与学习成果转化方面的实际需求和建议。同时，组织专家座谈会，邀请教育领域专家、社会工作行业专家对社区管理与服务专业学习成果认定的关键问题进行研讨，明确标准制定的重点和难点。

4.确定标准框架形成标准草案：2026 年 4-10 月，起草小组对收集的资料和调研数据进行系统分析，结合山东省开放大学实际情况，确定标准框架。按照 GB/T1.1-2020《标准化工作导则第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》要求，对标准内容进行详细界定。经过多次内部研讨和修改，形成标准草案初稿。在起草过程中，充分考虑学分银行学习成果认定的通用性和社区管理与服务专业的特殊性，确保标准既符合国家政策

法规，又满足专业人才培养需求。

二、标准制定的目的和意义

（一）完善学分银行建设标准体系

目前，我国学分银行建设处于探索发展阶段，各专业学习成果认定标准尚未完全统一。本标准能够填补社区管理与服务专业在学分银行学习成果认定方面的空白，为全省乃至全国学分银行建设提供专业领域的标准范例，推动学分银行建设标准体系的完善，促进不同教育类型、不同学习阶段学习成果的有效衔接与转换。

（二）提升人才培养质量

通过明确社区管理与服务专业学习成果认定规范，能够更好地整合校内外教育资源，将行业最新知识和技能要求融入教学内容。学生可以根据自身学习情况和职业规划，灵活选择学习路径，通过多种方式积累学分，提高学习积极性和主动性。同时，标准的实施有助于学校对学生学习成果进行客观、准确评价，及时发现教学过程中的问题，优化教学方案，提高人才培养质量，培养适应社会需求的社区管理与服务专业高素质技术技能人才。

（三）促进教育公平与终身学习

学分银行学习成果认定规范为不同学习背景的学生提供了公平的学习机会和成果认可机制。无论是在职人员通过业余时

间参加培训获得的学习成果，还是社会学习者通过自学取得的成绩，都能够在学分银行中得到合理认定和积累。这打破了传统教育的时空限制，鼓励人们终身学习，满足社会成员多样化的学习需求，促进教育公平的实现，推动学习型社会建设。

（四）加强校地合作与职继融合

标准制定过程中充分考虑行业和社区需求，与社会工作职业资格证书体系相衔接。社区可以依据标准对员工学习成果进行认定，将员工培训与学历教育有机结合，提升社区管理人员综合素质和职业能力。学校能够根据职业岗位反馈优化专业设置和课程内容，培养符合社会实际需求的人才，加强校地合作深度，促进继续教育与职业培训融合发展，以及学历教育与非学历教育、职业培训的相互融通，提高教育服务经济社会发展的能力。

三、标准编制原则、主要技术内容和确定依据

（一）标准编制原则

1.一致性原则：本标准严格遵循国家教育政策法规以及学分银行建设相关标准要求，确保与《国家职业教育改革实施方案》《关于推进新时代普通高等学校学历继续教育改革的实施意见》等文件精神保持一致。在术语定义、认定程序、学分计算等方面，充分参考国家和行业已有的标准规范，如《职业教育专业目录（2021年）》，保证标准的权威性和通用性。

2.规范性原则：按照 GB/T1.1-2020《标准化工作导则第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》进行编写，规范标准的结构、格式和内容表述。从范围界定、术语定义到具体技术内容和认定程序，都遵循标准化文件编写的一般原则，确保标准文本清晰、逻辑严谨、易于理解和执行。

3.实用性原则：紧密结合山东省高等学历继续教育社区管理与服务专业教学实际和学生学习需求，充分考虑学分银行运行的实际情况。在制定学习成果认定内容和方法时，注重可操作性，确保标准能够在学校教学管理和学分银行实践中有效应用。同时，根据行业发展和技术进步，预留一定的灵活性，便于标准的修订和完善。

4.科学性原则：以教育教学理论和学习成果认证理论为依据，运用科学的研究方法和数据分析手段，确定学习成果认定的各项指标和标准。对课程设置、证书认定系数等关键内容进行充分论证和调研，确保标准科学合理，能够客观反映学生的学习成果和能力水平。

（二）主要技术内容

1.标准的主要框架：本标准主要分为 7 章，包括范围、规范性引用文件、术语和定义、服务对象和内容、专业培养要求、学习成果认定内容、学习成果认定方法与程序。此外，设置 3 个附录，分别为社区管理与服务专业（专科）课程与非学

历证书认定表（规范性附录）、社区管理与服务专业（专科）学分银行认定的课程说明（资料性附录）、社区管理与服务专业（专科）学分银行认定的非学历证书说明（资料性附录），对标准核心内容进行详细补充和说明。

2.标准的主要内容

----范围：明确本标准规定了社区管理与服务专业学分银行学习成果认定的基本要求、专业培养要求、学习成果认定内容以及学习成果认定程序的相关要求，适用于山东省高等学历继续教育社区管理与服务（专科）专业的学分银行学习成果认定，界定了标准的适用范围和边界。

---规范性引用文件：虽然目前本标准没有规范性引用文件，但在标准制定过程中参考了大量相关政策法规、行业标准和学术研究成果，为标准内容提供了理论和实践依据。在后续修订过程中，若出现与社区管理与服务专业学习成果认定密切相关的标准文件，将及时纳入规范性引用文件范畴。

---术语和定义：对学分银行、学分、学分银行学分、资历、学习成果、资历框架、学习成果框架等关键术语进行明确定义，借鉴国内外相关标准和研究成果，结合山东省学分银行建设实际情况，确保术语定义准确、清晰，避免在标准实施过程中产生歧义。

---服务对象和内容：服务对象包括具有正式或非正式学习

经历的社会成员以及政府部门、院校、行业企业等机构。服务内容涵盖学习成果认证、存储、积累与转换。明确认证申请审核时间为30个工作日内，学习成果以电子档案形式存储，采用区块链技术确保数据安全，证书存储长期有效但每5年更新认证状态，同一账户学习成果总学分上限为学历教育总学分的50%，证书与课程匹配系数≥60%可转换学分且转换学分不得超过专业总学分的50%等关键内容，保障学分银行服务的规范化和标准化。

---专业培养要求：培养目标是培养德智体美劳全面发展，具备一定科学文化水平和多种素养，掌握社区管理与服务专业知识和技术技能，能够从事社区管理与服务工作的高素质技术技能人才。培养规格从思想政治、职业素养、文化基础、专业知识与技能、数字技能、综合能力、美育、劳动素养等多个维度进行详细规定，明确学生应达到的知识、技能和素质要求，为学习成果认定提供专业人才培养标准依据。

---学习成果认定内容：课程设置方面，按照思想政治课、公共基础课、专业基础课、专业核心课、专业拓展课、通识课、综合实践环节设置专业课程及学分，明确必修课程占总学分70%，选修课程占30%。规定各课程的建议学分，并列出对应专业技术资格证书与职业技能等级证书，为学生通过证书获取学分提供指引。课程与非学历证书对应关系方面，详细列出各

证书可替代课程及学分、匹配系数，为学习成果转换提供具体标准。同时，明确学分银行予以认定的证书及发证机构，确保证书认定的权威性和规范性。

---学习成果认定方法与程序：认定原则包括与学历教育沟通的职业资格证书、职业技能等级证书应具有权威性和社会认可度、考核内容与学历教育课程达到一定匹配度、学习成果总认定与转换率不超过50%且转换课程免修。认定方法根据认定系数判断，认定系数≥60%予以认定，计算公式为证书考核内容覆盖替代学历课程的教学内容和教学要求的比例。认定程序包括申请提交、初审、专家评审、结果公示、学分转换5个环节，各环节紧密相连，确保学习成果认定过程公开、公平、公正。

（三）确定依据

1.法律法规：依据《中华人民共和国教育法》中关于教育公平、教育质量保障以及终身学习体系建设的相关规定，保障学分银行学习成果认定的合法性和合规性。参考《中华人民共和国职业教育法》对职业教育人才培养目标、产教融合等方面的要求，明确社区管理与服务专业人才培养方向和学习成果认定与职业教育的衔接关系。

2.政策文件：贯彻落实《教育强国建设规划纲要（2024-2035年）》《关于推进新时代普通高等学校学历继续教育改革

的实施意见》等文件中关于学分银行建设、学习成果认定的指导意见，确保标准符合国家教育改革发展方向。依据山东省教育厅关于高等学历继续教育质量提升、学分银行建设试点工作的相关政策，结合山东开放大学实际情况，制定符合地方教育政策要求的学习成果认定标准。

3.标准规范：参考《职业教育专业目录（2021年）》中社区管理与服务专业的设置要求和培养目标，确定本专业课程体系和培养规格。借鉴《职业教育国家学分银行学习成果框架》中关于资历等级划分、学习成果描述等内容，构建学分银行学习成果认定的基本框架和标准。依据《社区管理与服务专业教学标准（高等职业教育专科）》，明确专业课程教学内容和要求，为课程与证书对应关系及学习成果认定提供专业教学依据。

4.行业需求与实践经验：通过对社会工作行业和社区的调研，了解行业对社区管理与服务专业人才的知识、技能和素质要求，将行业需求融入学习成果认定内容。总结山东开放大学及其他高校在学分银行建设和学习成果认定方面的实践经验，以及省委组织部等五部门委托山东开放大学承办的全省村（社区）基层干部学历教育十年办学经验，吸收成功做法，避免出现的问题，确保标准具有实用性和可操作性。

四、与现行相关法律、行政法规和其他标准的关系

本标准符合现行教育领域相关法律、行政法规的规定，如《中华人民共和国教育法》《中华人民共和国职业教育法》等，在学习成果认定的基本原则、服务对象权益保障等方面与法律法规要求保持一致。与国家和行业已发布的相关标准相协调，如《职业教育专业目录（2021年）》《职业教育国家学分银行学习成果框架》《社区管理与服务专业教学标准（高等职业教育专科）》等，在专业设置、课程体系、学习成果描述等方面充分借鉴已有标准，确保标准的科学性和规范性。同时，本标准结合山东开放大学实际情况和社区管理与服务专业特点，对学习成果认定进行细化和补充，与其他标准形成互补关系，共同推动学分银行建设和专业人才培养。

五、重大分歧意见的处理过程、处理意见及其依据

在标准起草过程中，针对课程与证书匹配系数确定、学习成果转换上限等关键问题出现了一些分歧意见。对于课程与证书匹配系数，部分专家认为应提高部分证书的匹配系数，以鼓励学生获取高含金量证书；而部分教师则担心过高匹配系数会降低课程学习要求，影响专业人才培养质量。经过多次专家研讨会议和数据分析，综合考虑证书考试难度、涵盖知识范围与课程教学内容的重合度等因素，最终确定了各证书与课程的匹配系数。对于学习成果转换上限，有人提出适当提高转换比例，以满足学生快速完成学业需求；但也有人担心会导致学历

含金量下降。依据国家关于学历继续教育质量保障的政策要求，结合学校教学实际情况，确定学习成果总认定与转换率不超过50%，在保障学历教育质量的前提下，为学生提供一定学习灵活性。

六、其他需要说明的内容

本标准在实施过程中，需要山东开放大学各部门密切配合，教学管理部门负责标准的组织实施和监督检查，专业教师负责学习成果认定的具体操作和指导，技术部门保障学分银行信息平台稳定运行。同时，建议学校建立标准实施反馈机制，定期收集师生和行业企业意见，根据教育政策变化、行业发展需求和学校教学改革实际情况，适时对标准进行修订和完善，确保标准始终符合实际需求，为社区管理与服务专业学分银行学习成果认定提供有效保障。

2026年10月30日